



1

IDENTIFIER UN OU PLUSIEURS BESOINS DANS SA COMMUNAUTÉ

Une première étape pour établir une idée claire de ce qu'on veut accomplir, il faut également bien identifier le besoin à combler. Il s'agit de voir ce dont la communauté a besoin et ne pas inventer de besoin!

Impliquer les personnes concernées pour définir les besoins:

Il est très important d'impliquer dès le départ les membres de la communauté concernés dans le processus d'identification des besoins ou problèmes et dans toutes les étapes de réalisation du projet. De cette façon, le projet sera fidèle aux besoins des membres de votre communauté et favorisera l'implication des citoyens.

Cette démarche permet de:

- Cibler les besoins réels de la communauté
- Faciliter l'engagement des citoyens et l'appropriation du projet par les participants
- Avoir une participation plus juste au projet



2

IDENTIFIER UN OU PLUSIEURS BESOINS DANS SA COMMUNAUTÉ

Ce que vous pouvez faire:

- Échanger avec les autres membres de la communauté sur les difficultés vécues dans la région et les changements souhaités. Assurez-vous de donner des objectifs clairs pour les différentes discussions que vous souhaitez avoir.

Exemple de méthodes:

Soirée de discussion (photo-langage, questions prédéfinies, café du monde...), enquête ou sondage maison, questionner les organismes dans la communauté, table ronde, rallye-photo (prendre en photo le besoin ou le problème et l'expliquer), porteur de parole (des personnes ont une question écrite sur une pancarte dans un lieu public et échangent avec les passants), murale temporaire, ...

- Échanger et questionner les autres citoyens concernés sur leur vision du problème ou du besoin identifié

- Faire une liste de ces besoins et des changements souhaités que vous avez cités durant les échanges

- Regrouper les besoins selon leurs thèmes ou leur sujet. Soyez créatifs et écoutez les idées et suggestions de vos collaborateurs!

- L'utilisation d'outils artistiques (dessin, peinture, théâtre, chanson, ...) peut être intéressante pour dynamiser les activités, inciter à la réflexion et créer des liens



3

IDENTIFIER UN OU PLUSIEURS BESOINS DANS SA COMMUNAUTÉ

Tous les besoins sont importants, mais il est impossible de répondre à tous les besoins en même temps c'est pourquoi il faut choisir un besoin prioritaire. Assurez-vous de la motivation, de l'intérêt des participants et collaborateurs et de leur adhésion aux besoins ciblés pour réaliser le projet.

Cette démarche permet de:

- Faciliter l'engagement des membres de la communauté et l'appropriation du projet par les participants
- Déterminer les priorités de façon collective
- S'entendre sur la réalisation d'un projet collectif bénéfique à toute la communauté

Ce que vous pouvez faire:

- Regrouper régulièrement les collaborateurs ou participants afin de travailler en groupe
- Mettre en ordre de priorité, individuellement ou en groupe, les besoins identifiés sous forme de liste.
- Garder les besoins les plus souvent cités en 1^{ère}, 2^{ème} et 3^{ème} position.
- Choisir le projet prioritaire par vote à main levée ou vote papier. Par la suite, faire en sorte que tout le monde s'accorde sur un projet prioritaire.
- Ne pas oublier de choisir le besoin selon son importance pour les participants et leur motivation à s'engager